

# Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Site de Joëlle Petitdemange

Dernière mise à jour : 02/08 2025

---

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation du site internet **www.joelle-massage.fr** "le Site", propriété de **Joëlle Petitdemange**.

---

## 2. Mentions légales

### Éditeur du site :

Joëlle Petitdemange

6b rue de l'Orge 68920 Wintzenheim

SIRET : 92093446000014

Courriel : [contact@joelle-massage.fr](mailto:contact@joelle-massage.fr)

### Hébergeur :

1&1 - 7, place de la Gare Strasbourg 67

---

## 3. Services proposés

Le Site permet à l'Utilisateur :

- de s'informer sur les pratiques de Joëlle Petitdemange
- de consulter des articles ou témoignages ;
- de réserver en ligne des séances (en salle) ;
- de prendre contact avec Joëlle Petitdemange.

#### 4. Nature des prestations

Les séances proposées par Joëlle Petitdemange sont des **prestations de massages de bien-être énergétique, et de massage Tantrique.**

**Elles ne se substituent en aucun cas à un traitement ou diagnostic médical.**

Aucun conseil donné ne doit retarder ou empêcher une consultation médicale auprès d'un professionnel de santé.

---

#### 5. Conditions de vente des séances

##### 5.1 Réservation

La réservation d'une séance s'effectue via un formulaire en ligne ou un module de réservation. L'Utilisateur choisit un créneau disponible et renseigne ses coordonnées.

##### 5.2 Paiement

Le règlement s'effectue sur place, par Carte bancaire ou espèce.

Les prix sont indiqués en euros TTC. Joëlle Petitdemange n'est pas assujettie à la TVA selon l'article 293 B du CGI.

##### 5.3 Confirmation

Une fois la réservation validée, un courriel de confirmation est envoyé à l'Utilisateur.

##### 5.4 Annulation et report

L'Utilisateur peut reporter ou annuler une séance **au moins 24 heures à l'avance**, sans frais.

En cas d'annulation de la part de Joëlle Petitdemange, un report ou un remboursement intégral sera proposé.

---

#### 6. Propriété intellectuelle

Les contenus publiés sur le Site (textes, photos, vidéos, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

---

## **7. Responsabilité**

Joëlle Petitdemange ne peut être tenue responsable :

- des interruptions de service du Site ;
  - des conséquences de l'interprétation des contenus ou conseils donnés lors des séances.
  - des limites d'internet pour la sécurité des échanges et paiements.
- 

## **8. Données personnelles**

Les informations collectées sont destinées exclusivement à Catherine Ernst dans le cadre de la gestion des séances et des relations avec les clients.

Conformément au **RGPD**, l'Utilisateur peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données en contactant : **rgpd@joelle-massage.fr**

---

## **9. Cookies**

Le Site peut utiliser des cookies de fonctionnement ou de mesure d'audience. L'Utilisateur peut configurer son navigateur pour bloquer les cookies.

---

## **10. Modification des CGU**

Joëlle Petitdemange se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. La version applicable est celle publiée au moment de la navigation sur le Site.

---

## **11. Droit applicable – Litiges**

Les présentes CGU sont soumises au droit français.  
En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, les juridictions françaises seront compétentes.