

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Site de Joëlle Petitdemange

Dernière mise à jour : 02/08 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation du site internet **www.joelle-massage.fr** "le Site", propriété de **Joëlle Petitdemange**.

2. Mentions légales

Éditeur du site :

Joëlle Petitdemange
6b rue de l'Orge 68920 Wintzenheim
SIRET : 92093446000014
Courriel : contact@joelle-massage.fr

Hébergeur :

1&1 - 7, place de la Gare Strasbourg 67

3. Services proposés

Le Site permet à l'Utilisateur :

- de s'informer sur les pratiques de Joëlle Petitdemange
- de consulter des articles ou témoignages ;
- de réserver en ligne des séances (en salle) ;
- de prendre contact avec Joëlle Petitdemange.

4. Nature des prestations

Les séances proposées par Joëlle Petitdemange sont des **prestations de massages de bien-être énergétique, et de massage Tantrique.**

Elles ne se substituent en aucun cas à un traitement ou diagnostic médical.

Aucun conseil donné ne doit retarder ou empêcher une consultation médicale auprès d'un professionnel de santé.

5. Conditions de vente des séances

5.1 Réservation

La réservation d'une séance s'effectue via un formulaire en ligne ou un module de réservation. L'Utilisateur choisit un créneau disponible et renseigne ses coordonnées.

5.2 Paiement

Le règlement s'effectue sur place, par Carte bancaire ou espèce.

Les prix sont indiqués en euros TTC. Joëlle Petitdemange n'est pas assujettie à la TVA selon l'article 293 B du CGI.

5.3 Confirmation

Une fois la réservation validée, un courriel de confirmation est envoyé à l'Utilisateur.

5.4 Annulation et report

L'Utilisateur peut reporter ou annuler une séance **au moins 24 heures à l'avance**, sans frais.

En cas d'annulation de la part de Joëlle Petitdemange, un report ou un remboursement intégral sera proposé.

6. Propriété intellectuelle

Les contenus publiés sur le Site (textes, photos, vidéos, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

7. Responsabilité

Joëlle Petitdemange ne peut être tenue responsable :

- des interruptions de service du Site ;
 - des conséquences de l'interprétation des contenus ou conseils donnés lors des séances.
 - des limites d'internet pour la sécurité des échanges et paiements.
-

8. Données personnelles

Les informations collectées sont destinées exclusivement à Catherine Ernst dans le cadre de la gestion des séances et des relations avec les clients.

Conformément au **RGPD**, l'Utilisateur peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données en contactant : **rgpd@joelle-massage.fr**

9. Cookies

Le Site peut utiliser des cookies de fonctionnement ou de mesure d'audience. L'Utilisateur peut configurer son navigateur pour bloquer les cookies.

10. Modification des CGU

Joëlle Petitdemange se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. La version applicable est celle publiée au moment de la navigation sur le Site.

11. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, les juridictions françaises seront compétentes.