

# Conditions Générales de Vente et de Prestation de Service

---

Joëlle Petitdemange masseuse en massage bien-être et Tantrique

## 1. Présentation de l'activité

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations proposées par :

Nom : Joëlle Petitdemange

Statut juridique : Micro-entrepreneuse

N° SIRET : 92093446000014

Adresse professionnelle : 6b rue de l'Orge 68920 Wintzenheim

Téléphone : 07 67 38 37 29

Email : [contact@joelle-massage.fr](mailto:contact@joelle-massage.fr)

Site Internet : [www.joelle-massage.fr](http://www.joelle-massage.fr)

Joëlle Petitdemange propose des prestations de massage de bien-être et tantrique.

Ces pratiques sont proposées dans un cadre de bien-être uniquement.

## 2. Acceptation des Conditions Générales

Toute prise de rendez-vous implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

Elles sont disponibles sur simple demande ou consultables en ligne sur [www.joelle-massage.fr](http://www.joelle-massage.fr)

## 3. Nature des prestations

Massage de bien-être

Massage Tantrique

Ces pratiques sont non médicales. Aucun diagnostic ne sera posé.

Les séances ne remplacent ni un traitement médical, ni un avis médical.

#### 4. Tarifs et règlement

Les tarifs sont exprimés en euros TTC (TVA non applicable – art. 293 B du CGI).

Tarifs indicatifs :

Sur la page de tarif <https://www.joelle-massage.fr/tarifs.html>

Le règlement s'effectue :

- En espèces ou par Carte bancaire

Le paiement est dû à l'issue de la séance ou à l'avance selon la prestation.

#### 5. Prise de rendez-vous et annulation

La prise de rendez-vous se fait :

- Par téléphone
- Par courriel
- Par le site internet

Annulation : Tout rendez-vous peut être annulé ou reporté sans frais jusqu'à 24 heures avant.

En cas d'annulation tardive ou d'absence non justifiée, la séance pourra être facturée dans son intégralité.

#### 6. Responsabilité et engagement

Les prestations de Joëlle Petitdemange ne relèvent ni du domaine médical, ni paramédical. Elles ne visent pas à guérir, diagnostiquer ou traiter une pathologie.

Le client reste entièrement responsable de sa santé et de ses décisions.

Joëlle Petitdemange ne pourra être tenue responsable des effets ressentis après une séance, ceux-ci variant selon la sensibilité de chacun.

#### 7. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation client (prise de rendez-vous, facturation, suivi). Elles ne sont jamais transmises à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous pouvez demander à tout moment la consultation, modification ou suppression de vos données personnelles, par simple demande écrite à : [rgpd@joelle-massage.fr](mailto:rgpd@joelle-massage.fr)

## 8. Propriété intellectuelle

Les textes, visuels, supports ou documents transmis sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction sans autorisation préalable écrite est strictement interdite.




## 9. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, le client est invité à rechercher une solution amiable. Si aucun accord n'est trouvé, il peut saisir un médiateur de la consommation conformément aux articles L.611-1 à L.616-3 du Code de la consommation.

## 10. Médiateur de la consommation

Information sur la médiation à la consommation Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à Joëlle Petitdemange




 6b rue de l'Orge 68920 Wintzenheim  
 [litige.consommateur@joelle-massage.fr](mailto:litige.consommateur@joelle-massage.fr)  
 07 67 38 37 29

En tant que micro-entrepreneuse, Joëlle Petitdemange au service de médiation suivant :

Médiateur : CNPM 27, avenue de la Libération 42400 Saint-Chamond  
numéro de téléphone : +33 (0)4 77 42 10 58  
Site Web : [www.cnpm-mediation-consommation.eu/](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu/)

## 11. Contact

Pour toute information complémentaire ou prise de rendez-vous :

 Courriel : [contact@joelle-massage.fr](mailto:contact@joelle-massage.fr)  
 Téléphone : 07 67 38 37 29  
 Adresse : 6b rue de l'Orge 68920 Wintzenheim